

REV.	EMISSIONE	SEZIONE	TITOLO	PAGINA
00	15.12.13	ALL.1	POLITICA DELLA QUALITÀ	1 DI 1

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **qualità** è un aspetto che nello **GRUPPO SICURFORM SRLS** viene tenuto in particolare considerazione, applicabile ai **processi aziendali** e alle differenti normative che li regolano al fine di rispettare e soddisfare le richieste dei clienti. A tal fine con l'adozione del **Sistema di Gestione per la Qualità** in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2008** l'azienda intende beneficiare tutte le parti interessate.

Attraverso lo sviluppo di un Sistema Qualità, l'azienda si propone di affinare i processi, stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, e di definire le attività che governano lo scambio di informazioni con il Cliente.

L'azienda garantisce nel tempo continuità del servizio, costanza degli standard qualitativi, crescita dei livelli di specializzazione professionale, e riduzione del rischio di eventuali errori attraverso una particolare attenzione alla struttura organizzativa dell'azienda e alla gestione delle risorse umane.

Lo studio di consulenza intende, pertanto, perseguire i seguenti obiettivi:

1. **perseguire la piena soddisfazione dei clienti** attraverso il raggiungimento e il mantenimento della certificazione relativa ad un organico Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008;
2. offrire al cliente **servizi qualificati** con la ricerca e lo sviluppo di prodotti tecnologicamente avanzati;
3. garantire una **competitività aziendale** attraverso una organizzazione dinamica ed efficace;
4. assicurare **l'efficienza dei servizi**, attraverso l'adozione e il mantenimento di corrette procedure documentate per la gestione ed il controllo dei processi;
5. **prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità**, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
6. garantire un'**adeguata formazione** e sensibilizzazione di tutti i Collaboratori sulle tematiche relative alla qualità di processo e servizio, agli aspetti sulla sicurezza sul posto di lavoro;

Assumono una rilevante importanza nella politica della qualità le logiche di responsabilità dei collaboratori che sono impegnati nel perseguire la Qualità globale, concetto che va come qualità del servizio erogato, qualità del lavoro, dell'ambiente di lavoro e delle persone.

La responsabilità per l'istituzione, l'applicazione e il mantenimento del Sistema Qualità è affidata al Responsabile per la Qualità (RQ) che aggiornerà annualmente il sistema.

La Direzione garantirà un sostegno adeguato per poter conseguire gli obiettivi prefissati, provvedendo affinché la politica per la qualità sia diffusa e compresa da tutte le parti interessate e promuovendo qualsiasi intervento atto a sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale per raggiungere gli obiettivi programmati.

AVEZZANO (AQ) 15.12.2013

La Direzione